

SIA "Elektroniskie sakari" vidēja termiņa darbības stratēģijas 2025-2029 mērķu izpilde

Nr.	Sasniedzamais rezultāts	Mērvienība	Snieguma rādītājs					Izpildes rādītāji
			2025	2026	2027	2028	2029	2025. gadā
NM-1.1.1.	Noteiktajā termiņā izskatīto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita Īpatsvars % attiecībā pret pamatotiem frekvences piešķirumiem	%	100%	100%	100%	100%	100%	IZPILDĪTS 2025. gadā noteiktajā termiņā izskatīto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita īpatsvars ir 100% attiecībā pret pamatotiem frekvences piešķiruma pieprasījumiem.
NM-1.2.1.	AiM un NBS sniegtais novērtējums attiecībā uz pieprasījumu izpildes laiku un kvalitāti	Sniegums tiks vērtēts četru līmeņu skalā: "Ļoti labi" = 4, "Labi" = 3, "Apmierinoši" = 2 un "Neapmierinoši" = 1.	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3	IZPILDĪTS Sasniegtais rezultāts 4 (Ļoti labi). Namejs - https://namejs.esd.lv/Portal/Documents/Update/1056327 .
NM-1.3.1.	Noteiktajā termiņā izskatīto kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu skaita Īpatsvars pret saņemtajiem pamatotajiem pieteikumiem (t.sk. steidzami radiotraucējumu gadījumi)	%	100%	100%	100%	100%	100%	IZPILDĪTS 2025. gadā noteiktajā termiņā izskatīto kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu skaita īpatsvars pret saņemtajiem pamatotajiem pieteikumiem (t.sk. steidzami radiotraucējumu gadījumi) ir 100%.
NM-2.1.1.	Ievērota proporcija starp izdevumiem, kas novirzīti materiāltehnisko līdzekļu iegādei saistībā ar jaunām tehnoloģijām, aparātūras funkcionalitātes paplašināšanos un jaunu darba metožu ieviešanu, attiecībā pret kopējām materiāli tehniskās bāzes atjaunošanas investīcijām	daļa	~ 1/3 daļa no investīciju izdevumiem novirzīti jaunu materiāli tehnisko līdzekļu iegādei[1], kas saistīti ar tehnoloģiju attīstību, jaunām mēraparātūras funkcionalitātēm un inovatīvām darba metodēm (rādītājs mērāms kopējā stratēģijas periodā)					IZPILDĪTS 2025. gadā ~51% no investīciju izdevumiem novirzīti jaunu materiāltehnisko līdzekļu iegādei.
NM-2.3.1.	Atbilstība standartam ISO 27001	Ir/Nav	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	IZPILDĪTS 2025. gada 1. pusgadā sekmīgi noslēgts uzraudzības audits, kurā netika konstatētas neatbilstības standarta prasībām.
NM-2.3.2.	Nodrošināta uz VESPC migrēto IS resursu pieejamība atbilstoši SIA "Elektroniskie sakari" Informācijas un Informācijas sistēmu drošības politikā noteiktajai pieejamības klasei un Informācijas sistēmu darbības nepārtrauktības nodrošināšanas plānā noteiktajām prasībām	SLA (pieejamības %)	>99,5%	>99,5%	>99,5%	>99,5%	>99,5%	IZPILDĪTS (ar piezīmi) Atbilstoši LVRTC sniegtajām ikmēneša atskaitēm, viņu infrastruktūras pieejamība līdz 31.10.2025. tiek nodrošināta 99,8/99,9% līmenī. 2025. gada novembrī LVRTC ietvaros tika identificēts būtisks tehniskās infrastruktūras incidents, kura rezultātā bija novērojama informācijas sistēmu nepieejamība. Šobrīd arvien tiek gaidīts oficiāls LVRTC ziņojums par nepieejamības kopējo apjomu un tā ietekmi uz SLA kritēriju neizpildi.

NM-3.1.1.	Apstiprināti pētniecības un attīstības projektu pieteikumi gadā <i>*stratēģijas periodā projektu realizēšanai plānots piesaistīt fondu finansējumu ~ 1,5 milj. Euro apmērā</i>	skaits	≥2	≥2	≥2	≥2	≥2	IZPILDĪTS 1.2025. gadā parakstīts līgums par projekta "INACT" īstenošanu. Projekta mērķis ir atbalstīt Latvijas Elektrotehnikas un elektronikas nozares klastera dalībnieku internacionalizāciju un palielināt privātos ieguldījumus pētniecībā un attīstībā. Projekta īstenošanas periods: No 2025. gada februāra līdz 2026. gada jūnijam. Finansējumu var apgūt līdz 30 000 EUR apjomā. 2.2025. gadā iegūts finansējums 4000 EUR SIF programmas ietvaros ar mērķi atbalstīt programmas "Ģimenei draudzīga darbavieta" statusu ieguvušos darba devējus, lai ieviestu ģimenēm draudzīgas darba organizācijas prakses un popularizētu ģimenei draudzīgu attieksmi sabiedrībā. 3.2025. gadā apstiprināts projekts "Elektromobiļu un to uzlādes infrastruktūras ieviešana uzņēmumā" (identifikācijas Nr. MF-1/3) īstenošana, piesaistītie Modernizācijas fonda līdzekļi ir 20 000,00 EUR/ 4.2025. gadā apstiprināts Ārlietu ministrijas projekts "Valsts iestādes "Informācijas tehnoloģiju un kibernetikas dienests" (STISC) spēju stiprināšana finansējuma piesaistei elektronisko sakaru nozares attīstībai Moldovā, veicinot integrāciju Eiropas Savienībā". Uzņēmumam piešķirts finansējums (grants), nepārsniedzot 89 762.64 EUR 2025. gadā un 89 924.15 EUR 2026. gadā.
NM-3.4.1.	Unikālo darbinieku iesaistes īpatsvars pret kopējo darbinieku skaitu iekšējo attīstības projektu (t.sk. domnīcu, prāta vētru, LEAN ideju) īstenošanā	%	50%	50%	50%	≥50%	≥50%	IZPILDĪTS 19.03.2025. Domnīca par klientu portāla attīstību 26.03.2025. Domnīca par SIA "Elektroniskie sakari" eksportu 29.05.2025. "Ideju sprints" Šajos pasākumos unikālo darbinieku iesaiste 52 darbinieki jeb 53,61%.
NM-3.4.2.	Unikālo darbinieku iesaistes īpatsvars pret kopējo darbinieku skaitu ārēji līdzfinansētu projektu īstenošanā	%	15%	15%	15%	15%	15%	IZPILDĪTS 2025. gadā pētniecības un attīstības projektos unikālo darbinieku iesaiste 27 darbinieki jeb ~29%.
NM-3.5.1.	TECHRITORY foruma dalībnieku apmierinātības līmenis	%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	IZPILDĪTS Apmierinātības līmenis pēc Techritory foruma norises ir 96%.
NM-4.1.1.	Kvalitātes vadības sistēmas atbilstība starptautiskam standartam LVS EN ISO 9001:2015 "Kvalitātes vadības sistēmas. Prasības"	Ir/Nav	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	IZPILDĪTS 2025. gada 1. pusgadā sekmīgi noslēgts uzraudzības audits, kurā netika konstatētas neatbilstības standarta prasībām.
NM-4.5.1.	Klientu apmierinātība ar SIA "Elektroniskie sakari" sniegtajiem pakalpojumiem (mērījums atbilstoši SIA "Elektroniskie sakari" apstiprinātajiem noteikumiem)	%	≥85%	≥85%	≥85%	≥85%	≥85%	IZPILDĪTS 2025. gada kopējais klientu apmierinātības indekss, kas atspoguļo klientu vērtējumu par SIA "Elektroniskie sakari" un tā sniegtajiem pakalpojumiem, ir 9,28 jeb, izsakot procentos, kopējā klientu apmierinātība ir 92,75 %. Veicot klientu apmierinātības aptauju, saņemti šādi darbības novērtējuma rezultāti: - ~~E~~ hiegtu pakalpojumu kvalitāte un piegāde 93,91 %; - ~~K~~ lientu apkalpošanas kvalitāte: 91,29 %.
NM-4.5.2.	NPS rādītājs	punkti	Bāzes vērtība	Pieaug attiecībā pret katru iepriekšējo gada vērtību				IZPILDĪTS Veicot Klientu apmierinātības pētījumu 2025.gadā pirmo reizi tika noskaidrota klientu rekomendācijas indeksa jeb NPS bāzes vērtība, kas ir 77 punkti. Sasniegts izcils rezultāts.

NM-5.1.1.	SIA "Elektroniskie sakari" ekspertu veidots saturs nacionāla mēroga medijos	skaitis	2	3	4	4	4	IZPILDĪTS 1. RMKN vadītājs Lauris Labanovskis 2025. gada janvārī sniedz interviju žurnālam IR par GPS traucējumiem. Sniegtā informācija ar atsauci uz uzņēmumu un eksperta teikto tiek iekļauta rakstā "Kara spēles pa īstam": https://ir.lv/politika/kara-speles-pa-istam.179916 2. RMKN vadītājs Lauris Labanovskis aprīlī piedalās Latvijas Radio 1 raidījuma #DigitālāsBrokastis epizodē par signālu slāpēšanu 3. Sabiedrisko attiecību vadītāja Inese Janova kanālā TV3 Life, raidījumā BIZNESA ATTĪSTĪBA 13.aprīlī sižetā stāsta par SIA Elektroniskie sakari. 4. Uzņēmums 12.08.2025 publicē preses relīzi "SIA "Elektroniskie sakari" kopā ar partnervalstīm iesniegusi precīzus GNSS traucējumu pierādījumus starptautiskai rīcībai". Ziņa gūst plašu rezonansi un SIA "Elektroniskie sakari" sniegtā informācija tiek pārpublicēta vismaz 50 reizes dažādos nacionālos, reģionālos un pat starptautiskos medijos. 5. Lauris Labanovskis sniedz interviju LTV 1 Ziņu raidījumam https://www.lsm.lv/raksts/zinas/latvija/17.08.2025-satelitnavigacijas-signalu-traucejumi-ietekme-ne-tikai-lidmasinas.a610641/?utm_source=rss&utm_campaign=rss&utm_medium=links 6. DELFI TV 9. septembra raidījumā "Spried ar Delfi" L.Labanovskis piedalās diskusijā par GPS traucējumiem aviosatiksmē: https://www.youtube.com/watch?v=XurQZFF4_7o 7. Medijos izplatītas mūsu preses relīzes par grozījumiem Nacionālajā radiofrekvenču plānā, proti, vienkāršota atļauju kārtība radioiekārtu lietotājiem, kā arī par SIA "Elektroniskie sakari" izstrādāto digitālo Nacionālā radiofrekvenču plāna pārlūku.
NM-5.1.2	Atpazīstamības rādītājs (atpazīstamības pētījuma rezultātā)	%	35%				45%	DAĻĒJI IZPILDĪTS Saskaņā ar veikto atpazīstamības pētījumu sasniegtais uzņēmuma atpazīstamības rādītājs 34% (Specifisku nozari pārstāvošam uzņēmumam pieņemams un attīstāms rezultāts).
NM-5.1.3	Sabiedriskā nozīmīguma rādītājs (atpazīstamības pētījuma rezultātā)	%	60%				60%	NAV IZPILDĪTS Saskaņā ar veikto atpazīstamības pētījumu sasniegtais sabiedriskā nozīmīguma rādītājs 52% (Rezultāta pamatā pārpratumi par uzņēmuma darbības sfēru un izpratnes trūkums).
NM-5.5.1	Pozitīvas vai neitrālas tonalitātes ziņu īpatsvars pret kopējo medijos publicēto ziņu skaitu	%	≥85%	≥85%	≥85%	≥85%	≥85%	IZPILDĪTS Veicot 2025. gada mediju monitoringu, konstatēts, ka visas par uzņēmumu publicētās ziņas bijušas ar pozitīvu vai neitrālu tonalitāti; negatīvas tonalitātes publikācijas pārskata periodā netika fiksētas. Tas norāda, ka uzņēmuma komunikācija, darbība un iesaiste publiskajos procesos nav radījusi reputācijas riskus vai negatīvu rezonansi medijos.
NM-6.1.1.	Atbilstība standarta "LVS EN ISO 50001 Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi" prasībām	Ir/Nav	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	IZPILDĪTS 2025. gada 1. pusgadā sekmīgi noslēgts uzraudzības audits, kurā netika konstatētas neatbilstības standarta prasībām.
NM-6.2.1.	Darbinieku iesaiste "zaļās" domāšanas un ilgtspējas pasākumos	%	60%	60%	60%	60%	60%	IZPILDĪTS Unikālo darbinieku iesaiste "zaļās" domāšanas un ilgtspējas pasākumos sasniedza 76,29%

NM-6.3.1.	Failu servera apjoma samazinājums (GB) attiecībā pret apjomu digitālo atkritumu samazināšanas akcijas sākumā	%	10%	10%	10%	10%	10%	<u>DAĻĒJI IZPILDĪTS</u> 1. 2025.gada martā organizēta akcija digitālo atkritumu samazināšanai. 2. Akcijas laikā veikta darbinieku apmācība par digitālo atkritumu būtību. 3. Akcijas laikā organizēta koplietošanas resursos esošo datu dzešana. 4. Sasniegtie rezultāti - samazināts E-pasta sistēmas datu apjoms par 4GB jeb 3,15% (no 127 GB uz 123 GB) un samazināts failu serveru datu apjoms par 193GB jeb 2,96% (no 6510 GB uz 6317 GB) 5. Lai arī samazinājums ir mazāks nekā plānotie 10%, akcija ir uzskatāma par sekmīgu, jo ir veicinājusi darbinieku paradumu un domāšanas maiņu attiecībā uz elektroniskās informācijas uzglabāšanu. Vienlaikus iepriekš uzstādītais samazinājuma mērķis 10% iespējams bija izvirzīts pārāk ambiciozs un ir pārvērtējams arī tālākās nākotnes perspektīvā, ņemot vērā arvien pieaugošo elektronizāciju. 6. Papildus ir veikta IT tehnisko risinājumu datu pārskatīšana, atbrīvojot ~ 750 GB datu vietas, dzešot vairs darbam nevajadzīgas programmatūras instalācijas pakotnes un saistītos datus.
NM-6.10.1.	Darbinieku apmierinātības indekss	%	70%	70%	70%	70%	70%	<u>IZPILDĪTS</u> Darbinieku kopējais apmierinātības līmenis ar darbu - 72,5%.