

Pieprasījumu izveidošana un iesniegšana Klientu portālā.

Informācija fiziskām personām.

SIA "Elektroniskie sakari" klientu portāls nodrošina ērtu un vienkāršu piekļuvi esošo atļauju un finanšu datiem jebkurā laikā. Izmantojot portālu, tiešsaistē vari iesniegt pieprasījumu jaunai atļaujai, esošās atļaujas pagarināšanai vai anulēšanai, tādējādi taupot laiku un resursus.



Kā izveidot un iesniegt pieprasījumu?

Portāls pieejams, ja esi "Elektroniskie sakari" klients (esi saņēmis kādu no valsts deleģētajiem pakalpojumiem – piemēram, atļauju lietot radiofrekvences vai esi iesniedzis tehnisko projektu elektronisko sakaru tīkla ierīkošanai).

 Pārlūkā atver Klientu portālu - www.radioatlaujas.lv.

 Kā pieslēgšanās metodi izvēlies "vienotā pieteikšanās".

 Autorizācijai izmanto kvalificētu elektroniskās identifikācijas līdzekli - (eID, eParaksts, eParaksts mobile, SMART ID)

Esošas atļaujas pagarināšana	• Navigācijā izvēlies bloku "Apkopojums" vai "Atļaujas - Atbilstošais dienests". • Pie konkrētās atļaujas redzama ikona - zobrats , uz kura noklikšķinot, izvēlies pogu "pagarināt". Turpmāk pie "zobrata" parādīsies burts "P" zaļā krāsā. • Dodies uz sadaļu "Pieprasījumi – atļauju pagarināšana", kur vienā sarakstā parādās visas atlasītās atļaujas. • Pieprasījumam pievieno nosaukumu, piemēram, "XXX atļaujas pagarināšana". • Noklikšķini zaļo pogu "izveidot", un uzgaidi, līdz atveras izveidots pieprasījums. • Norādi lēmuma (atļaujas/ atteikuma) paziņošanas veidu. • Pārskati pievienotās atļaujas. Ja kāda pievienota lieki, to izdzēs. • Lai iesniegtu pieprasījumu, noklikšķini pogu "saglabāt un iesniegt".
-------------------------------------	---

Esošas atļaujas anulēšana	• Navigācijā izvēlies bloku "Apkopojums" vai "Atļaujas - atbilstošais dienests". • Pie konkrētās atļaujas redzama ikona - zobrats , uz kura noklikšķinot, izvēlies pogu "anulēt". Turpmāk pie "zobrata" parādīsies burts "A" sarkanā krāsā. • Dodies uz sadaļu "Pieprasījumi – atļauju anulēšana", kur vienā sarakstā parādās visas atlasītās atļaujas. • Pieprasījumam pievieno nosaukumu, piemēram, "XXX atļaujas anulēšana". • Noklikšķini zaļo pogu "izveidot", un uzgaidi, līdz atveras izveidots pieprasījums. • Norādi lēmuma paziņošanas veidu. • Pārskati pievienotās atļaujas. Ja kāda pievienota lieki, to izdzēs. • Lai iesniegtu pieprasījumu, noklikšķini pogu "saglabāt un iesniegt".
----------------------------------	---

Jaunas atļaujas pieprasīšana vai izmaiņas esošā atļaujā	• Navigācijā izvēlies bloku "Pieprasījumi - Jauns pieprasījums". • Sadaļā "Pieprasījuma veids" aizpildi pamatdatus par pieprasījumu. (Pieprasījuma dienests, pieprasījuma veids, nosaukums - īss satura atklāsts. Sīkāka informācija pievienotajā tabulā). • Noklikšķini zaļo pogu "izveidot". Pieprasītāja administratīvie dati aizpildīsies automātiski. • Sadaļā "Lēmuma (atļaujas/atteikuma) paziņošanas veids" izvēlies nepieciešamo veidu. • Aizpildi bloku "Plānotais darbības laiks" (sākuma/beigu datums). • Aizpildi attiecīgos blokus ar informāciju par Radiostācijas / raidītāja datiem. • Aizpildi visus obligāti prasītās informācijas laukus, atbilstoši izvēlētajam pieprasījuma veidam. • Lai iesniegtu, noklikšķini pogu "saglabāt un iesniegt".
--	---

Tabula - informācija sadaļai "Pieprasījuma veids":

Pieprasījuma dienests	Pieprasījuma veids
Publiskais mobilais	Publisko mobilo sakaru bāzes stacijas atļaujas pieprasījums
Fiksētais	1. PMP tīkla uzstādīšanas, pagaidu vai īstermiņa atļaujas pieprasījums. 2. PP-MB radiolīnijas uzstādīšanas, pagaidu vai īstermiņa atļaujas pieprasījums. 3. PP radiolīnijas uzstādīšanas, pagaidu vai īstermiņa atļaujas pieprasījums.
Privātais mobilais	1. Sauszemes mobilā dienesta pārnēsājamo un mobilo radiostaciju reģistrācijas pieprasījums. 2. Sauszemes mobilā dienesta radiosakaru tīkla atļaujas pieprasījums. 3. Sauszemes mobilā dienesta stacionārās radiostācijas reģistrācijas pieprasījums.
Jūras un krasta	1. Krasta stacijas lietošanas atļaujas pieprasījums. 2. Kuģa radiostācijas lietošanas atļaujas pieprasījums.
Gaisa kuģniecības	1. Gaisa kuģniecības sauszemes stacijas atļaujas pieprasījums. 2. Gaisa kuģa stacijas atļaujas pieprasījums.
Izplatījuma	Izplatījuma sakaru dienesta SNG zemes stacijas atļaujas pieprasījums.
Apraide	1. Apraides raidītāja atļaujas pieprasījums. 2. Mazas jaudas FM apraides raidītāja atļaujas pieprasījums. 3. PMSE audio iekārtas atļaujas pieprasījums. 4. PMSE radiolīnijas atļaujas pieprasījums. 5. PMSE video iekārtas atļaujas pieprasījums.
Radiolokācija	Radiolokācijas stacijas lietošanas atļaujas pieprasījums.