

Informācija par VAS "Elektroniskie sakari" nefinanšu mērķu izpildi 2024. gadā

Nefinanšu mērķis	Rezultatīvais rādītājs	Atbilstošais stratēģiskais mērķis, Nr.	Mērķa vērtība 2024. gadā	Fakts 2024. gadā	Skaidrojums
1. EMS pakalpojumu nodrošināšana 100% apmērā	1.1.Noteiktajā termiņā izskatīto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita īpatsvars % attiecībā pret pamatotiem piešķiruma pieprasījumiem	SM.1 SM.4	100%	100%	Visi atļauju pieprasījumi izskatīti noteiktajos termiņos. USMA sistēmas dati pārbaudīti attiecībā uz atsevišķiem pieprasījumiem kavēto dienu skaitu uzraudzības iemesliem.
	1.2.Noteiktajā termiņā izskatīto kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu skaita īpatsvars % pret saņemtajiem pamatotajiem kaitīgo traucējumu pieteikumiem		100%	100%	Visi traucējumu pieteikumi izskatīti noteiktajos termiņos.
	1.3. Īpaši steidzamo radiotraucējumu gadījumu īpatsvars % pret saņemtajiem steidzamajiem pieteikumiem, kad VAS ES reaģēšanas ātrums ir bijis <4h		100%	100%	VAS ES reaģēšanas ātrums visos īpaši steidzamo radiotraucējumu pieteikumu gadījumos ir bijis <4h.
	1.4. Pamatotas klientu sūdzības par radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju pieprasījumu izskatīšanu un kaitīgo radiosakaru traucējumu pieteikumu izskatīšanu		≤1	0	Sūdzības nav saņemtas
	1.5. Frekvenču joslu racionālai un efektīvai izmantošanai - VAS ES iesniegtie grozījumi frekvenču plānam, kas akceptēti Ministru kabinetā par frekvenču joslu lietošanas izmaiņām valsts drošības un kārtības nodrošināšanai, publisko un privāto elektronisko sakaru tīklu izvešanai Akceptētie priekšlikumi frekvenču plānā %		≥90%	100%	Sagatavoti grozījumi Nacionālajā radiofrekvenču plānā (NRFP) un lerobežoto radiofrekvenču joslu noteikumos (Noteikumi) un nosūtīti VARAM. Grozījumi lerobežoto radiofrekvenču joslu noteikumos 25.09.2024. publicēti Latvijas Vēstnesī. Grozījumi Nacionālā radiofrekvenču plāna noteikumos 24.10.2024. publicēti Latvijas Vēstnesī. Stājās spēkā 25.10.2024.
2. Pieprasījuma veidošana moderno tehnoloģiju un digitālo rīku pielietošanai uzņēmumā, lai efektīvāk īstenotu digitālo transformāciju uzņēmuma iekšējo un ārējo pakalpojumu sniegšanā	2.1.Klientu portāla funkcionalitātes papildināšana/ katru gadu Klientu portāls papildināts ar vienu jaunu funkcionalitāti	SM.1 SM.4 SM.5	Piekluve informācijai valsts pārvaldes funkciju nodrošināšanai	100%	No 30.10.2024. klientu portāls www.radioatļaujas.lv ir papildināts ar 3-pušu moduli, kas nodrošina valsts pārvaldes institūcijām iespēju piekļūt noteiktam apjomam radiofrekvences piešķirumu atļauju informācijai: 1) A biedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija a) A robežoto radiofrekvenču joslu Radioatļauju dati, b) A omercdarbībai izmantojamās Fiksētā dienesta Radioatļaujas. 2) A nacionālā elektronisko plašsaziņas līdzekļu padome a) A šsaziņas līdzekļu Radioatļaujas. 3) A vilās aviācijas aģentūra a) A isa kuģniecības Radioatļaujas. 4) A tvijas Jūras administrācija a) A ras kuģniecības Radioatļaujas. 5) A lsts policija a) A uszemes mobilo radiosakaru/apsardzes signalizāciju Radioatļaujas. 6) A drošības dienesti
	2.2.Biznesa inteliģences risinājuma ieviešana datu analīzē balstītu lēmumu pieņemšanas veicināšanai Ir / Nav ieviesti risinājumi	SM.1 SM.4 SM.5	Ieviesti BI funkcionalitātes paplašinājumi		2024.gada 15.maijā noslēgts līgums ar izstrādātāju par RUD Biznesa inteliģences funkcionalitātes paplašināšanu. 2024. gadā veikta datu migrācija no RUN IS uz SKUDRA, lai nodrošinātu datus izstrādātajam jaunū BI atskaišu izveidošanai. Līgumā iekļautie darbi tiks pabeigti 2025.gada 1.ceturksnī.
	3.1.Klientu apkalpošana digitālajā vidē atbilstoši klientu spējām saņemt e-pakalpojumus: Lietotāju skaits, kas reģistrējušies Klientu portālā pieauguma palielinājums attiecībā pret bāzes (iepriekšējā gada) pieauguma vērtību %	SM.1 SM.4	≥10%	50,00%	Klienti, kas ir fiziskas personas, var piekļūt savam profilam Klientu portālā bez pieteikuma aizpildīšanas VAS ES, autentificējoties ar vienotu pieteikšanos, izmantojot Latvija.lv sistēmu. 2023.gadā vidēji ceturksnī Klientu portālam bija pieslēgušies 52 lietotāji. Šis rādītājs tiek izmantots par pamatu, lai tiktu vērtēts pieauguma palielinājums pret iepriekšējo gadu. 2024.gadā vidēji ceturksnī Klientu portālam bija pieslēgušies 78 lietotāji. Minētais izskaidrojams ar Klientu portāla jaunu funkcionalitāšu pieslēgšanu, kas veicina klientu ieinteresētību Klientu portāla izmantošanā.
					Elektroniskie sakari katru gadu pilnveido sniegto pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitāti, kas iespējams panākt vienīgi sadarbojoties ar klientiem, nodrošinot atgriezenisko saiti, komunikāciju un regulāru klientu informēšanu.

3.Klientu apkalpošanas procesa un kvalitātes pilnveidošana	3.2. Kopējais klientu apmierinātības indekss %, kas atspoguļo klientu vērtējumu par VAS ES darbību un tās sniegtajiem pakalpojumiem	SM.4	≥85%	93,77%	Parskata gadā veicot klientu apmierinātības aptauju, saņemti šādi darbības novērtējuma rezultāti: - sniegto pakalpojumu kvalitāte 94,94 %; - klientu apkalpošanas kvalitāte 92,60 %. Kopējais klientu apmierinātības indekss, kas atspoguļo klientu vērtējumu par Elektroniskajiem sakariem un tā sniegtajiem pakalpojumiem, ir 9,38 jeb, izsakot procentos, kopējā klientu apmierinātība ir 93,77%. Parskata gadā sasniegts izcilis klientu apmierinātības līmenis.
	3.3.Darbinieku, kas pilnveidojuši digitālās prasmes, īpatsvars % no kopējā darbinieku skaita	SM.3 SM.4	≥90 %	57,45%	1. "Upperside Conferences" organizētajā konferencē "Quantum Networks Summit 2024 2."Explore Horizon Europe: European Commission's Perspective on Opportunities for Latvian Participants" 3.IQT (Inside Quantum Technology)" organizētajās klātieņē pasākumā Nīderlandē "A Quantum Technology Event Featuring Quantum Networking and Quantum Security" 4.The Postillion Convention Centre" organizētajās klātieņē pasākumā Nīderlandē "IQT The Hague 2024" 5.Mobile World Capital Barcelona" organizētajā konferencē "World Mobile Congress 2024" Barselonā 6."Kiberdrošības kurss 7.Drošības un aizsardzības industriju federācijas organizētajā konferencē "Baltic Security Conference" 8."EMDESK" organizētajās tiešsaistes mācībās "Apvārnis Eiropa projektu "Lump sum" modelis" 9. SIA "Digital Journey" organizētajās tiešsaistes mācībās "Kapiniēt savu izaugsmi ar AI" 10.SIA "Digital Journey" organizētajās tiešsaistes mācībās "Mārketinga stratēģija un AI 11.SIA "Visma Enterprise" organizētajās tiešsaistes mācībās "Operatīvi pieejami un pārskatāmi dati" 12.SIA "Visma Enterprise" organizētajās tiešsaistes mācībās "Kad ar Excel vairs nepietiek - datu izmantošana nobriedušās organizācijās" 13.ID Quantique" organizētajās tiešsaistes mācībās "Experiment QKD in your lab" 14,"LS telcom" organizētajās klātieņē mācībās "Planning and Coordination of Microwave Links (PtP/PtMP)" Vācijā 15.SIA "Opticom" organizētajā konferencē "Latvijas Datortīklu Skola IT konference 16.Darbinieku personas datu apstrāde uzņēmumā no Vispārējās datu apstrādes regulas viedokļa" 17. "Aktualitātes autortiesībās - to regulēšana Iļģumos, digitālajā vidē un mākslīgā intelekta programmās" 18. "Spectrum Monitoring, Measurements and Techniques" 19. "Kā neapmaldīties BIS labirintos - no lietas uzsākšanas līdz nodošanai ekspluatācijā" 20. "Jaunākie (2024) mākslīgā intelekta (AI) rīki darbam un biznesam" 21. ChatGPT pamatkurss - 1. līmenis 22. Microsoft drošības rīki un ielaušanās testi pilnīgai IT aizsardzībai 23. Latvijas Datortīklu Skola IT konference 24. "Rīga Comm 2024" 25. Mākslīgā intelekta pamati 26. Datu bāzes un SQL 27. Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas 28. MI tehnoloģijas publiskā sektora pakalpoņģumos

4. Viedo un zājo risinājumu ieviešana uzņēmumā, lai mazinātu ietekmi uz vidi un nodrošinātu līdzekļu ietaupījumus ilgtermiņā	4.1. Ieviest/īstenoti "viedās un zaļās" domāšanas principa atbalsta pasākumi/ pasākumus skaits	SM.5	≥2	8	22. janvārī VAS ES biroja ēkas pirmajā stāvā tika izvietots depozīta sistēmā nododamajām plastmasas (PET) un stikla pudelēm, kā arī skārdenēm paredzēts konteiners, lai nodrošinātu dabas resursu taupīšanu, novirzot pārstrādei iepakojumu kā otrreizējo izejvielu. Visi saņemtie ierējumi par depozīta iepakojumu nodošanu tiks ziedoti labdarībai. Februārā mēnesī aicinājam darbiniekus nest sveču atlikumus, gofrētu kartonu, bundžas utt. Kopumā tika atnests 14 kg sveču un 39 metāla bundžas, ko Zaļā biroja komanda nogādāja biedrībā "Tavi draugi", kuri izgatavoja ierakuma sveces Ukrainas karavīriem. 20. februārā VAS ES darbinieku kopsapulcē viesojās Pasaules dabas fonda pārstāve M.Merle ar lekciju "Vides un klimata aktualitātes" 4. aprīlī VAS ES viesojās bērni un skolotāji no Ikšķiles Brīvā skola, lai iepazītos ar mūsu labo praksi Zaļā biroja izveidē, uzturēšanā un attīstībā, savukārt skolēni pastāstīja, kādas aktivitātes viņi īsteno savā skolā un dalījās labās prakses piemēros 5.jūnijā tika atzīmēta Vides dienas un uzsākta bioloģisko atkritumu apjoma monitorēšana telpās Eksporta ielā 5, Rīgā. Sagatavotas infografikas par pareizu atkritumu šķirošanu un energoefektivitātes pasākumiem (paradumu maiņu), kuras tuja nosūtītas VAS ES darbiniekiem un ēkas Eksporta ielā 5, Rīgā nomniekiem. 31.jūlijā VAS ES biroja novietots ražas galdiņš jeb RAŽOMĀTS, kurā var novietot savu dāru veltes un, protams, baudīt atnesto. Aktivitāte piesaistījusi ne tikai VAS ES darbinieku dalību, bet arī ēkas nomnieki aktīvi iesaistās, tādējādi tiek samazināts atkritumos nodoto pārtikas produktu (augļu un dārzeņu) apjoms. 26.novembris - 6.decembris VAS ES darbinieki aicināti piedalīties labdarības akcijā, lai palīdzētu mūsu četrkājainajiem draugiem. Šoreiz atbalstam Valmieras dzīvnieku patversmi. 10.decembrī VAS ES biroja telpās notika kopīgs brokastu pasākums ar mērķi kopīgi izbaudīt maltīti, kurās nav iekļauti dzīvnieku valsts produkti, parādot, ka tas var būt arī vienkārši, daudzveidīgi un garšīgi.
	4.2.VAS ES iesaiste aktivitātēs vai sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos Aktivitāšu vai projektu skaits	SM.5	≥1	8	18. februārī VAS ES tika atzīmēta Starptautiskā Bateriju diena, kuras ietvaros nodevām 20,715 kg bateriju. 22. martā VAS ES tika atzīmēta Pasaules ūdens diena, aicinot darbiniekus aizdomāties par to kā ietaupīt ūdeni, kā arī tika sagatavoti informatīvie materiāli intranetā. 23. martā VAS ES birojs un VAS ES darbinieki iesaistījās Pasaules dabas fonda rīkotajā starptautiskajā pasākuma akcijā "Zemes stunda". 10. maijā Valsts inovatīvo kapitālsabiedrību iniciatīvas grupa devās mežā, lai iestādītu kokus, simboliski godinot koku, ko esam saudzējuši, lietojot eParakstu. 19. maijā VAS ES darbiieki piedalījās Rimi Rīga maratonā. Šis ir pirmais tautas sporta pasākums Baltijā, kas ne tikai izvērtē savu ietekmi uz vidi, veicot CO2e emisiju jeb pēdas aprēķinus, bet arī pēdu kompensē, ieguldot ilgtspējīgos (un emisijas mazinošos) projektos Rīgā un Latvijā, kā arī pilnveido maratona producēšanas procesus un iesaistās sabiedrības izglītošanā par un ap ilgtspējas tēmām. 22.augustā VAS ES darbinieki sadarībā ar Pasaules Dabas Fonds un LIFE IP LatViaNature dabas parkā "Ragakāpa" ierobežo invazīvās vārpainas korintes izplatību. Tas ir būtiski, lai veicinātu piejūras kāpas biotopa saglabāšanu. 17.septembrī Eiropas mobilitātes nedēļas ietvaros VAS ES darbinieki tika aicināti doties uz darbu, izmantojot sabiedrisko transportu, velosipēdu, skrejriteni vai citu videi draudzīgu transporta risinājumu. Kā arī šajā dienā tika organizēts kopējs izbrauciens ar velosipēdiem pa Rīgas ielām un velo celiņiem. 18.novembrī ikgadējais VAS ES kopā būšanas pasākums – izskriet vai iziet Latvijas kontūru. Pasākumā aicināti piedalīties VAS ES darbinieki un viņu ģimenes locekļi. Pēc maršruta izskriešanas/noiešanas visi dalībnieki Sudrabkalnīnā nolika svecties pie pieminekļa 6. Rīgas pulka karavīriem. Aktivitāte veicina kopības sajūtu, veicot
				Timekļa vietnes unikālo apmeklētāju skaits 2024.gadā kopā ir 42 588 Timekļa vietnes unikālo apmeklētāju skaits	

5.Uzņēmuma un tā pakalpojumu (t.sk. komercpakalpojumu) atpazīstamības veicināšana	5.1.Timekļa vietnes apmeklētāju un sociālo tīklu kontu sekotāju skaita pieaugums % salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu.	SM.1 SM.4 SM.6	≥ 10%	2023.gada bija 41 526 Pieaugums 2,56% Facebook konta sekotāju skaits 2024. gada sākuma - 645 Facebook konta sekotāju skaits 2024. gada 31. decembrī - 780 Pieaugums no gada sākuma 21 % YouTube 2023. gadā sekotāji 158 un 2024.gadā sekotāji 194, sekotāju skaita pieaugums +22% Twitter 2023. gada sekotāji 199 un 2024.gadā sekotāji 209, sekotāju skaita pieaugums +5%	
	5.2.VAS ES dalība publiskos ar nozari saistītos pasākumos ar mērķi reklamēt pakalpojumu vai produktu, t.sk. pārdošanas un digitālā marketinga aktivitāte Piemēram, ekspertu prezentācijas, expo stands u.tml. Pasākumu skaits	SM.2 SM.6	≥ 3	15	•02.02.2024 LMT telpās Kanādas vēstniekam Latvijā un viņa delegācijai demonstrētas programmatūras Skudra, G2K un Inovomobilis tehniskās iespējas. •03.03.2024 sadarbībā ar LMT NATO admirālim Robam Baueram, NBS komandierim ģenerālim Leonidam Kalniņam un Latvijas vēstniekam NATO Mārim Riekstiņam demonstrētas VAS ES inovācijas. •04.04. 2024 Dalība Iekšlietu ministrijas Industrijas dienā 2024, demonstrējot VAS ES izstrādātos inovatīvos risinājumus -InoVoMoBilis un G2K , kas paredzēti arī dažādu drošības un aizsardzības funkciju veikšanai. •04.-7.04.2024 Dalība Outdoor Riga 2024 izstādē, kurā reklamēta arī radioorientēšanās spēle "Lapsu medības" •06. 2024 Metaverse darba grupas sanāksme un tiklošanās pasākums uzņēmējiem un digitālo inovāciju entuziastiem, kurā prezentēts arī 5G Techritory. •07.06. - 21.06.2024 Dalība starptautiskajā militāro un drošības uzņēmumu izstādē Eurosatory, demonstrējot programmatūru SKUDRA. •09.2024 Dalība Valmieras attīstības aģentūras un LIAA organizētajā pasākumā "Ceļā uz digitālo briedumu", programmas sadalā "Digitālie veiksmes stāsti rītdienā" demonstrējot VAS ES pieredzi par inovācijām, t.sk. SKUDRA u.c. •09 -20.09.2024 Dalība forumā par digitālo savienojamību ICT WEEK Uzbekistan 2024 prezentējot 5G Techritory un ekosistēmu pieejas nozīmi veiksmīgas nākamās paaudzes mobilo tīklu attīstības veicināšanā. •09.2024 Uzstāšanās VAS LVRTC organizētajā pasākumā "Kibernakts" un dalīšanās pieredzē par drošas kvantu sakaru sistēmas realizāciju - iespējām un izaicinājumiem, kā arī par iecerēm projektā "Nacionāla līmeņa kvantu komunikācijas infrastruktūras sistēmu un tīklu izveide (LATQN)". •09. - 20. 09.2024 Dalība Baltijas valstu elektronisko sakaru un pasta pakalpojumu regulējošo organizāciju sanāksmē (BALTREG) sanāksmē Igaunijā, kur diskutēts par izaicinājumiem un tendencēm elektronisko sakaru jomā un prezentēts forums 5G Techritory un pieredze projektā " Nacionāla līmeņa kvantu komunikācijas infrastruktūras sistēmu un tīklu izveide (LATQN)". •08.10.2024.-29.10.2024. 38 civ/mil sanāksmes dalībniekiem stāstīts par GNSS sensoriem un programmatūru SKUDRA. •04S ES 30.-31.oktobrī organizēta foruma "5G Techritory" ietvaros koprades pasākums "Quantum Fusion: Seamlessly Integrating QKD Optical Networks into Wireless Communication Networks", kurā kā projekta dalībnieki VAS ES speciālisti dalījās pieredzē par kvantu atslēgu izplatīšanas tīkla (QKD) tehnoloģiju un tās pielietojuma iespējām 5G, Wi-Fi un IoT tīklos. •04S ES 30.-31.oktobrī organizēta foruma "5G Techritory" ietvaros koprades pasākumā par pētniecības un inovāciju 2024. gadā ir saņemtas atbildes par divu projektu apstiprinājumu:

6.Pētniecības un attīstības projektu (t.sk. inovācijas) realizēšana	Realizēto projektu skaits	SM.2	≥2	Aptiprināti divi projektu pieteikumi, un papildus noslēgts sadarbības līgums ar Satiksmes ministriju	1. "SNS-CO-OP" projekts Apvārsnis Eiropa programma, projekts ar 22 partneriem, VASES budžets, EK līdzfinansējums 90%. SNS CO-OP ir turpinājums jeb otrās fāzes projekts 2023. – 2025. gadā realizētajiem projektiem (SNS ICE, SNS Ops), lai, balstoties uz pirmā posma darbībām, turpinātu optimizēt un aktualizēt 6G SNS iniciatīvas un uz to balstīto darba programmu aktualitātes un Eiropas aktivitātes. Uzsākšana - 2025. gada 1.janvāris. 2. MVU fonds "Idejas stiprākam uzņēmumam" ir dotāciju (grantu) shēma, kas izstrādāta ar mērķi palīdzēt Eiropas Savienības mazajiem un vidējiem uzņēmumiem (MVU) apzināt un aizsargāt savas intelektuālā īpašuma tiesības, kā arī atbalstīt Eiropas Savienības ekonomikas atveseļošanos. MVU fonds ir Eiropas Komisijas iniciatīva, ko īsteno Eiropas Savienības Intelektuālā īpašuma birojs (EUIPO). VAS ES ir pieteikusies un ir saņēmusi IP Scan pakalpojumu – intelektuālā īpašuma sākotnējās analīzes pakalpojums. Līdzfinansējums un atbalsts tiek nodrošināts vaučeru veidā (90% atlīdzināšana). VAS ES tā ietvaros ir ieguvis objektīvu un faktisku analīzi, lai identificētu VAS ES rīcībā esošo intelektuālo īpašumu, intelektuālos aktīvus un šo aktīvu intelektuālā īpašuma aizsardzības iespējas. 3. Noslēgts sadarbības līgums ar Satiksmes ministriju līdz 2025. gada I pusgada beigām, par ekspertu pakalpojumiem atbalsta sniegšanai Ukrainai elektronisko sakaru, tostarp, radiofrekvenču politikas jautājumos.
7. 5G Techritory kā platforma efektīvai sadarbībai, tehnoloģiskai izaugsmei un attīstībai un zināšanu pārnesai valsts un plašāka mērogā	Foruma dalībnieku apmierinātības līmenis %	SM.2 SM.4	≥80%	Foruma dalībnieku apmierinātības līmenis 2024. gada - 88,86%	1. Uzņēmums septīto gadu pēc kārtas organizēja Eiropas vadošo 5G ekosistēmas forumu "5G Techritory" ar šī gada fokusu Technology Enabling Tomorrow's Territory – pievēršoties 5G tehnoloģiju reālajai ietekmei uz sabiedrību un biznesa attīstību. 2024. gada foruma piedalījās vairāk kā 1800 dalībnieki, no tiem 803 - klients. 2. Foruma ietvaros notika 29 skatuves sesijas un 22 koprades pasākumi. Foruma ietvaros tika parakstīts starptautisks sadarbības memorands par EUROPEAN METACITIES PARTNERĪBAS iniciatīvas attīstību. Forumu apmeklēja vairākas oficiālas ārvalstu delegācijas un pirmo reizi, sadarbībā ar NATO ACT, notika koprades pasākums ārpus foruma telpām. 3.5G Techritory Forums (turpmāk - Techritory) nodrošina iespēju VAS ES veidot augsta līmeņa profesionālas sadarbības un pieredzes apmaiņas, kā arī popularizēt uzņēmuma kompetences starptautisku ekspertu un potenciālo sadarbības partneru un klientu vidū, kā arī atvērt jaunus uzņēmuma pakalpojumu pārdošanas kanālus.