

Nefinanšu mērķis	Rezultatīvais rādītājs	Atbilstošais stratēģiskais mērķis, Nr.	Mērķa vērtība 2023. gadā	Fakts pārskata gadā 2023. gads	Skaidrojums
1. EMS pakalpojumu nodrošināšana 100% apmērā	1.1. Noteiktajā termiņā izskatīto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaits īpatsvars % attiecībā pret pamatotiem piešķiruma pieprasījumiem	SM.1 SM.4	100%	100%	Visi atļauju pieprasījumi izskatīti noteiktajos termiņos.
	1.2. Noteiktajā termiņā izskatīto kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu skaits īpatsvars % pret saņemtajiem pamatotajiem kaitīgo traucējumu pieteikumiem		100%	100%	Visi traucējumu pieteikumi izskatīti noteiktajos termiņos.
	1.3. Īpaši steidzamo radiotraucējumu gadījumu īpatsvars % pret saņemtajiem steidzamajiem pieteikumiem, kad VAS ES reaģēšanas ātrums ir bijis <4h		100%	100%	VAS ES reaģēšanas ātrums visos īpaši steidzamo radiotraucējumu pieteikumu gadījumos ir bijis <4h.
	1.4. Pamatotas klientu sūdzības par radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju pieprasījumu izskatīšanu un kaitīgo radiosakaru traucējumu pieteikumu izskatīšanu		≤1	0	Nav saņemtas pamatotas klientu sūdzības par radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju pieprasījumu un kaitīgo radiosakaru traucējumu pieteikumu izskatīšanu.
	1.5. Frekvenču joslu racionāli un efektīvai izmantošanai - VAS ES iesniegtie grozījumi frekvenču plānam, kas akceptēti Ministru kabinetā par frekvenču joslu lietošanas izmaiņām valsts drošības un kārtības nodrošināšanai, publisko un privāto elektronisko sakaru tīklu izvērsīšanai Akceptētie priekšlikumi frekvenču plānā %		≥90%	100%	1.5. VARAM iesniegti Nacionālā radiofrekvenču plāna 5 grozījumu priekšlikumi: 1. Komisijas 2022. gada 23. novembra Īstenošanas lēmuma (ES) 2022/2307 ieviešana 2. Komisijas 2022. gada 23. novembra Īstenošanas lēmuma (ES) 2022/2324 ieviešana 3. 60 GHz joslas izmantošanas izmaiņas 4. izmaiņas attiecībā uz joslu 17,7-19,7 GHz, kuru nepieciešams paredzēt priekš ESOMP 5. Priekšlikumi grozījumiem 2300 MHz joslā. Radiosaskarne LM-2300 Grozījumi pieņemti Ministru kabineta 12.09.2023. sēdē ar Ministru kabineta noteikumiem Nr. 524, stājās spēkā 19.09.2023. MK sēdes protokols Nr.44/34.§
2. Pieprasījuma veldošana moderno tehnoloģiju un digitālo rīku pielietošanai uzņēmumā, lai efektīvāk īstenotu digitālo transformāciju uzņēmuma iekšējo un ārējo pakalpojumu sniegšanā	2.1. Klientu portāla funkcionalitātes papildināšana/ katru gadu Klientu portāls papildināts ar vienu jaunu funkcionalitāti	SM.1 SM.4 SM.5	Maksājumi tiešsaistē	100%	Maksājumu modulis, kas ļauj veikt tiešsaistes maksājumus par VAS ES pamatdarbības pakalpojumiem, ir ieviests produkcijas vidē www.radioatļaujas.lv 28.09.2023.
	2.2. Biznesa intelīģences risinājuma ieviešana datu analizē balstītu lēmumu pieņemšanas veicināšanai Ir / Nav ieviesti risinājumi	SM.1 SM.4 SM.5	Ieviesti BI funkcionalitātes paplašinājumi	Ir	RUD BI risinājuma ieviešanas ietvaros izveidotas šobrīd RUD vajadzībām nepieciešamās atskaites, kas atspoguļo darbības rādītājus, kas ir nozīmīgi RUD darbībai.
	3.1. Klientu apkalpošana digitālajā vidē atbilstoši klientu spējām saņemt e-pakalpojumus: Lietotāju skaits, kas reģistrējušies Klientu portālā pieauguma pallelinājums attiecībā pret bāzes (iepriekšējā gada) pieauguma vērtību %	SM.1 SM.4	≥10%	12,16%	Klients (Fiziska persona, rezidents) savam profilam var piekļūt automātiski bez VASES darbinieka manuāla darba. Papildus nodrošināta piekļuve 84 klientiem.
	3.2. Kopējais klientu apmierinātības indekss % , kas atspoguļo klientu vērtējumu par VAS ES darbību un tās sniegtajiem pakalpojumiem	SM.4	≥85%	95,98%	2023. gadā veicot klientu apmierinātības aptauju, saņemti šādi VAS ES darbības novērtējuma rezultāti: - sniegto pakalpojumu kvalitāte 97,57 %; - klientu apkalpošanas kvalitāte 94,40 %. Kopējais klientu apmierinātības indekss, kas atspoguļo klientu vērtējumu par VAS ES un tā sniegtajiem pakalpojumiem, ir 9,60 jeb, izsakot procentos, kopējā klientu apmierinātība ir 95,98%. Pārskata gadā sasniegts izcilis klientu apmierinātības līmenis.

<p>3. Klientu apkalpošanas procesa un kvalitātes pilnveidošana</p>	<p>3.3. Darbinieku, kas pilnveidojuši digitālās prasmes, līdzsvars % no kopējā darbinieku skaita</p>	<p>SM.3 SM.4</p>	<p>≥60 %</p>	<p>≥89,51 %</p>	<p>Rīga Comm 2023 Iepirkumi rīt - cilvēks, digitalizācija, attīstība Elektroniskie dokumenti uzņēmumā 2023 Paaugstinā savu digitālo imunitāti. Kā izvairīties no apdraudējumiem Digitālo prasmju apmācību iespējas Atbalsts uzņēmumu digitalizācijai. Finansējums un pieteikšanās Informācijas sistēmu pārziņi un to aizvietoju loma Informācija par jauna IT drošības risinājuma ieviešanu Power BI lietotājiem Mākslīgais intelekts un tā loma tiesību jomā Explain Ideas Visually Latvijas datortīklu skola Datu analīzes kurss Excel Online kurss + Meistarklašu izlase VISMA festivāls Analītisku atskaišu veidošana MicroStrategy Līgumu pamatdati un pamatprocesi Sophos Firewall v19.5 - eLearning (CT80) HTZ Communications apmācības DVS Namejs seminārs LS Telcom Managing and Regulating the Radio Spectrum: A Practical Guide ITU SMTP EM1.1 - Spectrum Monitoring BDA VMware vSphere: Darbība, mērogošana un drošība [V8] Elektroniskie dokumentu ilgstošā glabāšana, arhivēšana un metadatu izmantošana Koprades un fasilitēšanas process E-DOKUMENTI: datu sakārtošana, glabāšana, arhivēšana Kiberdrošības kursa 2. daļa lietotāju pārvaldības un Windows Active Directory audits</p>
<p>4. Viedo un zājo risinājumu ieviešana uzņēmumā, lai mazinātu ietekmi uz vidi un nodrošinātu līdzekļu ietaupījumus ilgtermiņā</p>	<p>4.1. Ievieš/īsteno "viedās un zaļās" domāšanas principa atbalsta pasākumi/ pasākumu skaits</p>	<p>SM.5</p>	<p>≥2</p>	<p>8</p>	<p>Februāris bija pasludināts par ilgtspējas mēnesi, kura ietvaros darbinieki tika aicināti piedalīties vides un zaļās domāšanu veicinošās aktivitātēs.</p> <p>29. martā VAS ES birojā viesojās skolēni un skolotāji no Ogresgala pamatskolas, tā ir skola, pie kuras jau kopš 2007. gada plīvo Zaļais karogs, un mācību iestādei ir EKO skolas titulu.</p> <p>Viesošanās laikā EKO skolas mazie "eksperti" veica "auditu" VAS ES telpās (t.sk. darba kabinetos) ar mērķi izvērtēt, cik zaļi un ilgtspējīgi rīkojamies ikdienā.</p> <p>Tikšanās bija pieredzes apmaiņa aktivitāte zaļās un ilgtspējīgās domāšanas pasākumu īstenošanā, kā arī skolēni tika iepazīstināti ar VAS ES darbības jomu, par inženieru ikdienas pienākumiem un tika aicināti apgūt inženierzinības.</p> <p>Aprīļa mēnesī darbinieki tika aicināti piedalīties plogīnā, lai vide mums apkārt kļūtu sakoptāka un rādītu labu piemēru apkārtnējiem. Plogings paver acis uz to, cik daudz izmestu atkritumu patiesībā ir pilsētu ielās, parkos un mežu takās.</p> <p>Kopš 1972. gada, 5. jūnijs tiek atzīmēta kā Pasaules vides diena - darbiniekiem ar EKO skolas skolēnu sagatavotajiem plakātiem tika izteikts atgādinājums "mēs katrs kaut ko varam darīt vides saglabāšanai labā". Darbinieki tika aicināti kafijas pauzes baudīt pagalmā un cienāties ar EKO skolas sagatavotajām uzkodām no dabas veltēm.</p> <p>6. jūlijā VAS ES darbinieki viesojās Daugavpils novada dzīvnieku patversmē "Otrā māja", lai nogādātu tajā darbinieku sarūpētos ziedojumus (par depožīta čekiem tika iegādāta dzīvnieku partika, tika atnesti tekstilzirdzādājumi, dezinfekcijas līdzekļi utt)</p> <p>No 28. augusta VAS ES 1. stāvā ir izveidots ražas galdiņš jeb RAŽOMĀTS, kurā novietot savu dārzeņu rudens veltes, kā arī cienāties ar atnesto.</p> <p>10. oktobrī VAS ES darbinieki devās uz ekspursiju Getliņi EKO, lai gūtu priekšstatu par atkritumu poligona darbu, enerģijas ražošanu, atkritumu pārstrādi un apkārtējās vides aizsardzību.</p> <p>7. novembrī VAS ES darbiniekiem tika rīkotas veģetārās brokastis, ar mērķi sniegt priekšstatu par ikdienas ēšanas paradumu ietekmi uz vidi. Brokastis piedalījās arī Pasaules Dabas Fonda pārstāve un sniedza informāciju par produktu, kurus lietojam uzturā, dzīves ciklu un ietekmi uz vidi, kā arī sniedza priekšlikumus, kā ar mazām izmaiņām ēdienkartē var mainīt paradumus.</p>

	<p>4.2.VAS ES iesaiste aktivitātēs vai sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos Aktivitāšu vai projektu skaits</p>	SM.5	≥1	7	<p>22. martā VAS ES un VAS ES darbinieki iesaistījās Pasaules ūdens dienā. Šajā dienā tika aicināts ikviens pievērst uzmanību ūdens resursu nozīmei un ilgtspējīgai apsaimniekošanai.</p> <p>25. martā VAS ES un VAS ES darbinieki iesaistījās Pasaules dabas fonda rīkotajā starptautiskajā pasākuma akcijā "Zemes stunda". Tika pievērstu sabiedrības uzmanība arvien pieaugošajiem klimata pārmaiņu draudiem un dzīvās dabas izušanai.</p> <p>22. aprīlī VAS ES darbinieki tika aicināti piedalīties Lielajā talkā, kam rūp ilgtspējīga valsts attīstība un iespēja dzīvot nepiesārņotā, skaistā vidē.</p> <p>6.-7.maijā VAS ES darbinieki piedalījās RimiRīga maratonā. Maratona organizatori apņēmušies kļūt par nozīmīgu tautas sporta notikumu ilgtspējas iniciatīvu pionieri Baltijā, ieviešot praktiskus un nozīmīgus jauninājumus maratona organizācijas procesā, kā arī veicinot ilgtspējas izpratni, izglītojot skrējēju komūnu un sabiedrību.</p> <p>15. jūnijā Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta organizētajā iniciatīvā ilgtspējas indeksā VAS ES saņemta Sudraba kategorija.</p> <p>19. septembrī Eiropas mobilitātes nedēļas ietvaros VAS ES aicināja darbiniekus doties uz darbu, izmantojot sabiedrisko transportu, velosipēdu, skrejriteni vai citu veidu draudzīgu transporta risinājumu, kā arī tika organizēts kopīgs velo izbraucienu pa Rīgu.</p> <p>26. martā, 22. aprīlī, 27. maijā, 1. jūlijā, 12. augustā, 9. septembrī, 7. oktobrī VAS ES darbinieki piedalījās taku skrējienos "Stīrnu buks". Pasākumi tiek organizēti, ievērojot dabas resursu ilgtspējīgu izmantošanu.</p>
<p>5.Uzņēmuma un tā pakalpojumu (t.sk. komercpakalpojumu) atpazīstamības veicināšana</p>	<p>5.1.Tīmekļa vietnes apmeklētāju un sociālo tīklu kontu sekotāju skaita pieaugums % salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu</p>	SM.1 SM.4 SM.6	≥10%	Tīmekļa vietne +31% Facebook +22%	<p>Tīmekļa vietnes apmeklētāju skaits 2022. gadā - 31593 (dati uz 2023. gada 1. janvāri) Tīmekļa vietnes apmeklētāju skaits 2023. gadā - 41526 (dati uz 2023. gada 31. decembri) Pieaugums +31%</p> <p>VAS ES Facebook konta sekotāju skaits 2022. gadā 527 (dati uz 2023. gada 1. janvāri) VAS ES Facebook konta sekotāju skaits uz 2023.gada 31. decembri - 645 Pieaugums +22 %</p>
	<p>5.2.VAS ES dalība publiskos ar nozari saistītos pasākumos ar mērķi reklamēt pakalpojumu vai produktu, t.sk. pārdošanas un digitālā mārketinga aktivitāte Piemēram, ekspertu prezentācijas, expo stands u.tml. Pasākumu skaits</p>	SM.2 SM.6	≥3	12	<p>Pārskata periodā VAS ES pārstāvji piedalījās šādos pasākumos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 20.04.2023 Iekšlietu ministrijas Industriju dienas, INOVOMOBILIS demonstrācija. 25.04.2023 Ādažu militārā bāzē, Igaunijas Republikas prezidenta Alara Karisa vizīte Latvija un militārās tehnikas, tostarp 5G testa poligona demonstrācija, VAS ES eksperti iepazīstināja ar SKUDRA un INOVOMOBILIS risinājumiem. 18.05.2023 - NBS Industriju diena, SKUDRA demonstrācija 13.06.2023 - Latvijas Industriju diena ar NIAG (NATO Industry Advisory Group in Riga), SKUDRA demonstrācija. 17.-21.07.2023 - Rīgā norisinājās CEPT PTD un PT1 darba grupu sanāksmes, kuras organizēja VAS ES. Sanāksmju laikā ārpus sanāksmju darba kārtības darba grupu dalībniekiem tika prezentēta programmatūra SKUDRA un VAS ES organizētais forums 5G Techritory. 12.-15.09.2023 DSEI London - SKUDRA demonstrācija, tīklošanās. 14.-15.09.2023 Liepājā norisinājās VAS ES rīkotā Baltijas valstu regulatoru sanāksme BaltReg, kuras ietvaros tika ziņots par pieredzi LATEST-5Gs koridoru projektā un noritēja diskusija par plaša mēroga traucējumiem un VAS ES pieredzi un rīcību šādu traucējumu novēršanā. 17.-19.10.2023 norisinājās 5G Techritory forums. 20.10.2023 VAS ES organizēja Inovāciju forumu. 04.-05.10.2023 norisinājās Baltijas valstu radiofrekvenču spektra uzraudzības speciālistu sanāksme, kuras ietvaros tika prezentēta programmatūra SKUDRA un praktiski demonstrētas tās tehniskās iespējas. 25.10.2023 - pie SAF Tehnika ASV un NATO pārstāvji iepazīstināti ar SKUDRA un Inovomobilis 26.10.2023 - NATO ACT projekta ietvaros Ādažu poligonā ASV un NATO pārstāvjiem demonstrēts iMUGS, t.sk. SKUDRA spējas

<p>6. Pētniecības un attīstības projektu (t.sk. inovācijas) realizēšana</p>	<p>Realizēto projektu skaits</p>	<p>SM.2</p>	<p>≥2</p>	<p>2</p>	<p>1) Apstiprināts projekts un noslēgts līgums par projekta "Connecting Pockets of MetaCity Excellence around the Baltic Sea Region, METACITIES" īstenošanu. 2) Apstiprināts projekts un noslēgts līgums par projekta "5G for a Better Tomorrow: Protecting Lives and the Environment in Riga and Turin, 5G4LIVES" īstenošanu.</p> <p>Papildus:</p> <p>3) Projekts saņēmis augstu vērtējumu, bet EK finansējuma trūkuma dēļ projekts "AN INTEROPERABLE AI - BASED LAYER OF PERSONALIZED TRUST BETWEEN CITIZENS AND COMPLEX DIGITAL UNIVERSES, SANCUS" nonācis rezerves sarakstā. Tas var saņemt finansējumu vienīgi tad, ja kāds augstāk sarakstā esošs projekts izlems neslēgt līgumu ar EK, tādējādi dodot VAS ES iespējas šo projektu realizēt. 4) 2023. gadā noslēdzies projekts "LATEST-5GS" par 5G pārklājuma plānošanu gar Via Baltica un Rail Baltica transportu koridoriem.</p>
<p>7. 5G Techritory kā platforma efektīvai sadarbībai, tehnoloģiskai izugsmei un attīstībai un zināšanu pārnesi valsts un plašākā mērogā</p>	<p>Foruma dalībnieku apmierinātības līmenis %</p>	<p>SM.2 SM.4</p>	<p>≥80%</p>	<p>92%</p>	<p>Kopumā bija 1687 dalībnieki un apmierinātības vērtējums ir 92%.</p>